

# Warenrücksendung / Retoure / Reklamation

Bitte unbedingt Rechnung oder Lieferschein beilegen!



Bestellzeichen / Bestelldatum:	Kundennummer:	Lieferschein- / Rechnungsnummer:	RMA-Nummer:
--------------------------------	---------------	----------------------------------	-------------

**Friedrich Delker GmbH & Co. KG**  
**Manderscheidtstraße 20**  
**45141 Essen**

## Auftraggeber / Ansprechpartner (bei Rückfragen):

Firma: .....

Abteilung: .....

Straße: .....

Postleitzahl / Ort: .....

Telefon: ..... Telefax: .....

Ansprechpartner: .....

E-Mail: .....

## Abweichende Versandanschrift:

Firma: .....

Abteilung: .....

Straße: .....

Postleitzahl / Ort: .....

Artikelnummer:	Menge:	Größe	Einsatzdatum:	Beschreibung:
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

### Rückgabegrund:

Zutreffendes bitte ankreuzen.

**Falschbestellung vom Kunden:**

**Falschlieferrung von Delker:**

**Herstellerfehler / Defekt:**

**Garantie:**

**Kostenpflichtige Reparatur:**

**Sonstige Gründe:**

### Von der Rücknahme ausgeschlossen sind folgende Produkte:

- Messwerkzeuge
- Nicht-Katalogartikel (als Grundlage dient immer die aktuelle Katalogversion)
- in Sonderanfertigung hergestellte Produkte
- beschriftete oder gekennzeichnete Artikel
- Teile, die bereits eingebaut waren
- Produkte mit begrenzter Lager- und Lieferfähigkeit

Bei gelieferten Katalogartikeln können diese innerhalb von 14 Tagen frei Haus einschl. Verpackung an unsere Lieferadresse in Essen zurückgesendet werden. Voraussetzung hierfür ist die vorherige Absprache mit dem Innendienst- bzw. Außendienstmitarbeiter. Die Annahme der zurückgelieferten Ware erfolgt nur ungebraucht und in der Originalverpackung, unter Beilegung der Rechnungs-bzw. Lieferscheinkopie. Die Originalverpackung ohne Aufkleber oder Beschriftung. Bei Falschbestellungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes, jedoch mindestens 10,- Euro.

Datum: .....

Unterschrift: .....